

TIETOSUOJASELOSTE (päivitetty 1.2.2021)

Tämä Tietosuojaseloste kertoo, kuinka Psykologipalvelu Oppimatkalla kerää, käsittelee ja luovuttaa henkilötietoja.

1.REKISTERINPITÄJÄ

Sovellettavan tietosuojalain mukainen rekisterinpitäjä on Psykologipalvelu Oppimatkalla. Psykologipalvelu Oppimatkalla vastaa siitä, että asiakkaan henkilötietoja käsitellään tätä tietosuojaselostetta ja soveltuvia tietosuojalakeja noudattaen.

Rekisterinpitäjän yhteystiedot:

Psykologipalvelu oppimatkalla

Y-tunnus: 3182266-4

sähköpostiosoite: heidi@psykologipalveluoppimatkalla.fi

puhelinnumero: 0449454387

Tietosuojavastaava:

Heidi Virtanen

sähköpostiosoite: heidi@psykologipalveluoppimatkalla.fi

puhelinnumero: 0449454387

2.HENKILÖTIETOJEN KERÄÄMINEN

Psykologipalvelu Oppimatkalla kerää ja käsittelee henkilötietoja, jotka on sille luovutettu palvelujen tilaamisen yhteydessä. Henkilötietojen luovuttaminen ei ole pakollista, mutta mikäli asiakas päättää näin, on mahdollista, että Psykologipalvelu Oppimatkalla ei pysty tarjoamaan palveluitaan asiakkaalle.

Psykologipalvelu Oppimatkalla kerää ja käsittelee esimerkiksi seuraavia henkilötietoryhmiä:

*asiakkaan perustiedot, kuten nimi ja yhteystiedot (sähköposti, osoite ja puhelinnumero).

*verkkosivun käytön yhteydessä kerätyt tiedot, esim. lokitiedot ja evästeiden tai samankaltaisten teknologioiden avulla verkkosivulta kerätyt tiedot (laitetunnus ja -tyyppi, käyttöjärjestelmä ja sovellusasetukset).

*muut tapauskohtaisesti määritellyt tiedot asiakkaan antaman suostumuksen perusteella.

3.HENKILÖTIETOJEN KÄSITTELYN TARKOITUS JA OIKEUSPERUSTE

Psykologipalvelu Oppimatkalla kerää ja käsittelee vain sellaisia henkilötietoja, jotka ovat tarpeen sen toiminnan harjoittamisen kannalta. Psykologipalvelu Oppimatkalla kerää ja käsittelee henkilötietoja seuraaviin tarkoituksiin:

*palveluiden myyminen asiakkaalle tämän tilauksesta.

*lakisääteisten velvoitteiden täyttäminen esim. kirjanpitoa ja viranomaisten (esim. veroviranomaiset) lakiin perustuvia tietopyyntöjä koskien.

*verkkosivun laadun parantaminen ja palveluiden kehittäminen.

*muut mahdolliset tarkoitukset (esim. palautteen kerääminen), mikäli asiakas antaa siihen suostumuksensa.

4.HENKILÖTIETOJEN SIIRROT JA LUOVUTUKSET

Psykologipalvelu Oppimatkalla voi luovuttaa henkilötietoja kolmansille osapuolille:

*lain sallimassa tai vaatimassa laajuudessa, kuten toimivaltaisen viranomaisen (esim. veroviranomainen) esittämän tietopyynnön toteuttamiseksi taikka tietojen luovuttamiseksi oikeudenkäyntimenettelyä varten.

*kun arvioon perustuen osoittautuu, että tietojen luovuttaminen on välttämätöntä asiakkaan tai palveluntarjoajan oikeuksien toteutumiseksi, asiakkaan tai muiden turvallisuuden suojelemiseksi, väärinkäytösten tutkimiseksi tai viranomaisen pyyntöön vastaamiseksi.

5.HENKILÖTIETOJEN SIIRROT EU:N TAI ETA-ALUEEN ULKOPUOLELLE

Psykologipalvelu Oppimatkalla ei siirrä asiakkaiden henkilötietoja EU:n tai ETA-alueen ulkopuolelle.

6.EVÄSTEET

Evästeet ja muut samankaltaiset teknologiat ovat käytössä verkkosivustolla www.psykologipalveluoppimatkalla.fi. Evästeet ovat pieniä tekstitiedostoja, joita on sijoitettu laitteisiin hyödyllisen tiedon keräämistä ja muistamista varten verkkosivun toiminnallisuuden ja käytettävyyden parantamiseksi. Evästeitä ja muita samankaltaisia teknologioita voidaan käyttää myös tilastollisiin tarkoituksiin, kuten tilastojen koostamiseen verkkosivuston käytöstä lisätiedon saamiseksi siitä, kuinka käyttäjät käyttävät verkkosivustoa ja käyttäjäkokemuksen parantamiseksi. Asiakas voi estää evästeiden asettamisen, rajoittaa evästeiden käyttöä tai poistaa evästeet selaimeltaan. Koska evästeet mahdollistavat verkkosivuston toiminnan, evästeiden käytön rajoittaminen saattaa vaikuttaa verkkosivuston käytettävyyteen.

7.HENKILÖTIETOJEN SÄILYTTÄMINEN

Henkilötietoja säilytetään ainoastaan niin kauan kuin se on tarpeellista tässä tietosuojaselosteessa määriteltyjen käyttötarkoitusten toteuttamiseksi. Henkilötiedot poistetaan, kun niiden säilyttäminen ei enää ole tarpeen lain tai kummankaan osapuolen oikeuksien tai velvollisuuksien toteuttamiseksi.

8.ASIAKKAAN OIKEUDET

Asiakkaalla on oikeus tarkastaa henkilötietonsa. Asiakas voi milloin tahansa pyytää henkilötietojensa oikaisemista, päivittämistä tai poistamista. Sellaisia henkilötietoja, jotka ovat välttämättömiä tässä tietosuojaselosteessa määriteltyjen käyttötarkoitusten toteuttamiseksi, tai joiden säilyttämistä laki edellyttää, ei kuitenkaan voida poistaa. Asiakkaalla on oikeus vastustaa tai rajoittaa henkilötietojen käsittelyä sovellettavan lain edellyttämässä laajuudessa. Kun kyseessä on asiakkaan henkilötietojen käsittely asiakkaan suostumuksen perusteella, asiakkaalla on oikeus milloin tahansa peruuttaa antamansa suostumus. Sen jälkeen henkilötietoja ei enää käsitellä, ellei käsittelyyn ole olemassa muuta oikeusperustetta.

Asiakas voi käyttää oikeuksiaan lähettämällä pyyntönsä osoitteeseen heidi@psykologipalveluoppimatkalla.fi.

Mikäli asiakas kokee, että tämän henkilötietojen käsittely ei ole asianmukaista, tällä on oikeus kääntyä asiassa tietosuojavaltuutetun puoleen. Tietosuojavaltuutetun yhteystiedot löytyvät tietosuojavaltuutetun verkkosivuilta:
<http://www.tietosuoja.fi/fi/index.html>.

9.TIETOTURVA

Psykologipalvelu Oppimatkalla toteuttaa tarkoituksenmukaiset toimenpiteet (mukaan lukien fyysiset, digitaaliset ja hallinnolliset toimet) henkilötietojen suojaamiseksi häviämiseltä, tuhoutumiselta, väärinkäytöksiltä ja luvattomalta pääsylvä tai luovuttamiselta. Esimerkkinä mainittakoon, että henkilötietoihin on

pääsy vain psykologi Heidi Virtasella, joka tarvitsee niitä työtehtäviensä hoitamiseksi.

Tarkoituksenmukaisetkaan toimenpiteet eivät voi estää kaikkia mahdollisia tietoturvaloukkauksia. Henkilötietojen tietoturvaloukkaustilanteissa Psykologipalvelu Oppimatkalla ilmoittaa niistä asiakkaalle soveltuvien lakien mukaisesti.

10.SELOSTEEN MUUTTAMINEN

Psykologipalvelu Oppimatkalla on oikeus muuttaa tätä tietosuojaselostetta. Muutoksista ilmoitetaan verkkosivulla www.psykologipalveluoppimatkalla.fi, mistä löytyy myös viimeisin versio tästä tietosuojaselosteesta.

11.OTA YHTEYTTÄ

Tästä tietosuojaselosteesta voi kysyä tai tarkempia tietoja omien henkilötietojen käsittelystä saa olemalla yhteydessä sähköpostitse osoitteeseen heidi@psykologipalveluoppimatkalla.fi.

1.2.2021